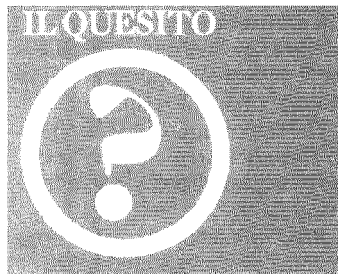


Con il coupon digitale diventa più facile risparmiare sulla spesa

Crediti e premi da far fruttare alla cassa



Per risparmiare al supermercato negli ultimi anni mi sono data al couponing. Raccolgo tanti buoni sconto, anche grazie alle app che ho scaricato sul cellulare e a fine mese risparmio tra i 30 e i 50 euro. La seccatura è stampare i coupon e portarli poi nei supermercati convenzionati. Ma non esistono coupon che possono essere utilizzati dappertutto? E non sarebbe più funzionale utilizzare i coupon direttamente dal cellulare?

di **Gabriele Petruccianni**

ono sempre di più le famiglie italiane che utilizzano i coupon per alleggerire il carrello della spesa. La crisi continua a farsi sentire e se c'è un modo per risparmiare al supermercato tanto vale approfittarne. Ecco allora che la strada dei buoni sconto diventa sempre più battuta. Il merito è anche della tecnologia e della maggiore diffusione dei coupon digitali, che tra l'altro hanno un tasso di redemption più che doppio rispetto al cartaceo (35% contro il 13%). Oggi, i siti, ma anche le applicazioni scaricabili sul cellulare, che consentono di accumulare coupon si sprecano; ognuna con le sue caratteristiche. E il risparmio è assicurato. Grazie ai buoni sconto, infatti, è possibile abbattere lo scontrino mensile anche di 30-40 euro.

Scarica e poi stampa

I siti da cui è possibile scaricare e stampare coupon digitali sono diversi. Tra questi, per esempio, c'è Sconty.it, lanciato da **Kiwari**, disponibile anche sotto forma di applicazione per il cellulare. Il funzionamento è molto semplice. Basta scaricare l'App sullo smartphone, oppure accedere da internet al sito www.sconty.it/, e registrarsi, inserendo i propri dati personali. Subito dopo è possibile visionare l'elenco di

tutti i buoni sconto disponibili. Una volta individuati i coupon da utilizzare è sufficiente cliccare sul bottone "stampa" per avere i buoni in forma cartacea da presentare alla cassa. Il buono sconto è nominale e generalmente è la marca a decidere quanti coupon è possibile stampare. Oltre a Sconty.it, ci si può affidare anche agli aggregatori di coupon, come scontomaggo.com, oppure visitare i portali delle singole marche per vedere se ci sono buoni da stampare pronti all'uso.

Tra "premi" e cashback

Un'altra formula per risparmiare facendola spesa è l'accumulo di credito. In pratica, i coupon utilizzati non offrono uno sconto immediato sulla merce, ma consentono di accumulare denaro in un borsellino virtuale. Denaro che potrà poi essere convertito in prodotti di base come ricariche telefoniche e buoni benzina, oppure per fare acquisti online. Tra i portali che offrono questa formula c'è Klikkapromo.it, disponibile anche su smartphone con l'App "Pazzi per le offerte".

Simile nel funzionamento anche T-Frutta. A differenza di Klikkapromo.it, però, l'applicazione creata dalla start-up Ubiq (è stata recentemente acquisita da Sia) ha sposato la formula del "cashback": in sostanza i crediti accumulati nel borsellino virtuale possono essere convertiti dal consumatore in moneta sonante. «Il processo del coupon di T-Frutta è digitale al 100% - spiega Nicolò Romani, capo dell'Innovation Lab di Sia -. Il consumatore scarica l'App T-Frutta, consegna qualche dato personale e aprendo l'applicazione riceve le promozioni dalle varie marche (il valore medio del coupon è poco meno di 1 euro per ogni singolo prodotto, ndr). Dopo aver acquistato i prodotti (la spesa può essere fatta in qualunque esercizio commerciale che abbia uno scontrino parlante, ovvero che riporti il nome del prodotto, ndr) è sufficiente fare una fotografia allo scontrino direttamente dall'applicazione. La tecnologia permette di rilevare il prodotto oggetto di promozione, restituendo immediatamente all'utente il valore del coupon contenuto nello scontrino».

I soldi confluiscono in un borsel-

lino virtuale visualizzabile direttamente dall'App e l'utente può chiederne l'erogazione in qualsiasi momento e in modalità differenti: paypal, bonifico bancario e anche assegno circolare. Volendo, è possibile anche fare delle donazioni, come hanno fatto alcune mamme di Parma a fine 2015, raccogliendo il ricavato e donandolo alle scuole. «Il valore distintivo per il consumatore è che può acquistare i prodotti ovunque e allo stesso tempo riutilizzare il denaro come meglio crede - sottolinea Romani -. Inoltre, i coupon disponibili su T-Frutta possono essere combinati con le altre promozioni della grande distribuzione». A oggi, il servizio, che conta 35mila iscritti e circa 25 brand, è disponibile a Milano, Modena, Roma e nell'area Monza-Brianza; ma entro la fine dell'anno sarà esteso a tutto il territorio nazionale.

Verso la dematerializzazione

E intanto il mercato si sta muovendo verso la dematerializzazione del coupon. «Tre anni fa abbiamo lanciato una piattaforma, denominata Verso, per digitalizzare tutto il processo di utilizzo e di validazione dei buoni sconto - commenta Angelo Tosoni, amministratore delegato di Valassis Italia -. In questo modo non solo si semplifica la vita al consumatore, che potrà redimere il buono sconto via mobile direttamente alle casse, ma si danno anche maggiori garanzie all'industria di marca, con tutte le variabili del coupon che vengono validate in real time: dalla data di scadenza al valore facciale, al codice univoco. Abbiamo già avviato due progetti pilota e a breve ci avvieremo alla commercializzazione dell'intera soluzione».

La piattaforma Verso consentirà anche di validare tutti i coupon associati alla carta fedeltà. «Basterà mostrare il cellulare o passare la loyalty card sui rilevatori di cassa per scaricare tutti i buoni sconti associati alla carta - conclude Tosoni -. È uno dei primi progetti presentato in queste modalità e rappresenta una soluzione innovativa per tutto il mercato». Fare la spesa, dunque, diventa più facile. Basta uno smartphone e in pochi "tap" il risparmio è assicurato.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Le cose da sapere

DOVE TROVARE I BUONI SCONTO DA STAMPARE

Vorrei avere alcune informazioni sui buoni sconto da utilizzare al supermercato. Nello specifico, vorrei sapere se poteste indicarmi un po' di siti dove trovare questi coupon. E poi, cosa devo fare? Li devo stampare e presentarli alla cassa? Tutti li accettano?

Con una semplice ricerca su internet è possibile avere un elenco di tutti i siti che offrono buoni sconto. Per esempio, andando su google.it e digitando nel campo di ricerca "coupon+supermercati" uno dei primi risultati che viene fornito è il sito www.scontomaggio.com, che è un aggregatore di buoni sconto (ce ne sono tanti altri). Per utilizzare il coupon bisogna stamparlo e presentarlo alle casse del supermercato. In termini di accettazione del buono sconto, nella grande distribuzione non si dovrebbe avere problemi. È importante, però, controllare con attenzione il coupon stesso. Alcune marche, infatti, potrebbero decidere di rimborsare lo sconto solo per gli acquisti effettuati in determinati punti vendita.

PROMOZIONI NON SEMPRE ILLIMITATE

Ho recentemente scaricato sul cellulare un'applicazione che mi fa vedere tutti i buoni sconto disponibili per fare la spesa al supermercato. Questa App, che si chiama T-Frutta, promette di restituire il valore scontato in denaro contante. Vedremo se sarà effettivamente così. Intanto, vorrei capire se posso comprare anche quantità illimitate del prodotto in promozione.

Generalmente è il brand che emette il coupon a stabilire la quantità di prodotti acquistabili. Nel caso specifico dell'App T-Frutta, cliccando sul coupon è possibile poi accedere al regolamento della promozione, che è sempre bene visionare prima di acquistare un prodotto. Se nel regolamento e nel dettaglio della promozione non è indicata nessuna quantità limite, allora si potranno acquistare tutti i prodotti desiderati e la promozione verrà assegnata per ogni prodotto.

Quindi, se la promozione garantisce un cashback di 1 euro, acquistando 10 prodotti si avrà diritto a ricevere nel proprio borsellino virtuale la somma di 10 euro.

RISPARMIARE ANCHE SENZA COUPON

Per un breve periodo ho provato a utilizzare i coupon per spendere meno al supermercato. Debbo dire che con un po' di attenzione effettivamente si riesce a risparmiare, ma cercare e stampare i buoni da portare poi alle casse è davvero una seccatura. Non so se il gioco valga la candela. Ci sono altre soluzioni più pratiche per spendere meno?

Per risparmiare un po' bisogna anche "soffrire". E se questo vuol dire perdere un po' del proprio tempo per cercare i coupon da stampare e presentare in cassa, allora forse potrebbe valerne la pena. In alternativa, comunque, ci si può sempre affidare al caro vecchio volantino da sfogliare per trovare tutte le promozioni della grande distribuzione.

I volantini possono anche essere consultati in digitale dal cellulare. Ci sono diverse App a disposizione, come per esempio MyVolantino, DoveConvieni e PromoQui. Attraverso la geolocalizzazione, su queste applicazioni è inoltre possibile sfogliare i volantini con tutte le offerte attive nella propria zona

VIAGGIO IMPOSSIBILE DA PRENOTARE

Ho acquistato tempo fa un coupon per una vacanza, che sta per scadere senza che sia riuscito a usufruirne: ho provato a più riprese a prenotare ma la struttura alberghiera era sempre al completo.

Innanzitutto, è bene sempre leggere attentamente le condizioni d'uso sulla descrizione del coupon, perché l'assenza di disponibilità nelle date richieste dall'utente potrebbe essere legata a limitazioni dell'offerta. Sui coupon di viaggio a volte vengono inseriti dei periodi specifici in cui è possibile prenotare, o dei periodi (per esempio in alta stagione) in cui è esclusa la possibilità di usufruire del servizio. E in generale, nelle condizioni di acquisto dei diversi servizi è indicato che non è garantita la possibilità, per il cliente, di ottenere il servizio nel giorno desiderato. Se tuttavia non c'erano limitazioni

specifiche e l'utente ha fatto diverse possibili richieste in tempo utile e senza mai ottenere una risposta positiva, allora può rivolgersi alla piattaforma di couponing: Groupon, per esempio, prevede che chi non ha potuto riscattare il coupon può ottenere un rimborso se prova che l'impossibilità di usufruirne non è stata colpa sua.

SE IL FORNITORE NON RISPONDE

Ho comprato su Groupon un coupon per un pacchetto di trattamenti estetici, ma non sono riuscita a contattare l' esercente. È normale? Rischio di perdere i miei soldi?

Se i coupon hanno ricevuto molte adesioni, può capitare che sia più difficile contattare il partner nei giorni successivi all'acquisto. Il primo consiglio è verificare che i dettagli del contatto siano quelli riportati sulla pagina del coupon (su Groupon è nella sezione "condizioni"). Inoltre, Groupon specifica che per tutti i deal per cui è previsto un metodo di prenotazione online, non serve una conferma o un contatto telefonico ulteriore con il partner per poter utilizzare il coupon. Si potrebbe quindi provare a presentarsi fisicamente presso l'indirizzo del partner per iniziare a usufruire dei trattamenti o prenotarli. In ogni caso, se dopo una settimana dall'acquisto non si è riusciti a contattare il fornitore del servizio, Groupon invita gli utenti a rivolgersi al servizio clienti per la risoluzione del problema. Se il partner non è in condizione di offrire il servizio pattuito, Groupon rimborsa il cliente.

schede a cura di G.G.Fedi e G.Petrucciari

